



إستمارة (1)

إستمارة الحصول على ترخيص خدمة إلكترونية

1. إستناداً علي قانون المركز القومي للمعلومات وحتى تتمكن من تنظيم الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين تم تصميم استمارات خاصة بمعلومات عن الخدمة والجهات المشاركة في تقديم الخدمة .
2. تعبئة الإستمارة بصورة صحيحة ومراجعتها مع الإدارات المختصة بالمركز القومي للمعلومات تمكننا من إطلاق الخدمة بالصورة المطلوبة .
3. في حالة وجود رسوم للخدمة لابد من الحصول علي موافقة وزارة المالية والتخطيط الإقتصادي ديوان الحسابات من ربط الخدمة باورنيك مالي 15 الإلكتروني ، بالإضافة لحصول موافقة بنك السودان المركزي وعبر شركة الخدمات المصرفية من ربط الخدمة بالمحول القومي .
4. أي خدمة حكومية يتم إطلاقها دون الحصول علي الترخيص النهائي من المركز القومي للمعلومات سوف نضطر لإيقافها حتي لا يتضرر متلقي الخدمة .
5. سوف يتم منح الجهة مقدمة الخدمة إذن إطلاق للخدمة في حالة إستيفائها للمطلوبات بعد الفحص اللازم .
6. هذه الإجراءات ضرورية لإطلاق خدمة جيدة تتوفر فيها الموثوقية وقابلة للإستمرار.
7. هذه الإجراءات لا تحد بأي صورة من الصور في سرعة إطلاق الخدمات بل تساعد في الإطلاق بصورة صحيحة.
8. نؤكد إستعدادنا التام للتعاون مع الوحدات الحكومية حتي يتم إطلاق الخدمة والتأكد من سلامتها .

مع شكرنا وتقديرنا

مدير المركز القومي للمعلومات

رمز الخدمة حسب المرشد القومي لإداء الاعمال :

التاريخ : / / 20 م

وزارة <input type="radio"/> وحدة تابعة <input type="radio"/> شركة حكومية <input type="radio"/> اخرى <input type="radio"/> أذكرها.....	مقدم الخدمة
	اسم الجهة
حكومة – الأفراد <input type="radio"/> حكومة - الاعمال <input type="radio"/> حكومة – حكومة <input type="radio"/>	نوع الخدمة
	اسم الخدمة
موسمية <input type="radio"/> طوال العام <input type="radio"/>	فترات الخدمة
جنيه سوداني	رسوم الخدمة
يدوية <input type="radio"/> الكترونية <input type="radio"/>	طريقة تقديم الخدمة
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	يوجد نظام محوسب
تطوير داخلي <input type="radio"/> عن طريق شركة <input type="radio"/> وحدة حكومية اخرى <input type="radio"/>	طريقة التطوير
مفتوحة المصدر <input type="radio"/> مغلقة <input type="radio"/>	أنظمة التطوير
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/> لا يحتاج <input type="radio"/>	رخص الأنظمة
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	هل يوجد رابط API
بوابة السودان <input type="radio"/> الموقع الالكتروني للجهة <input type="radio"/> اكتب الرابط تطبيق هاتف ذكي <input type="radio"/> مركز تقديم خدمات <input type="radio"/>	قنوات تقديم الخدمة
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	هل يتم إنشاء رقم متابعة للخدمة ؟
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/> نرجو كتابة نص الرسالة	هل هنالك رسالة تنبيهية للاحتفاظ برقم المتابعة
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	عند ادخال رقم المتابعة هل متلقي الخدمة يعرف الحالة بالضبط ؟
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	هل تم برمجة واجهات التطبيق الإحصائية (Statistic API) ؟
لا يوجد <input type="radio"/> عبر تطبيقات الموبايل <input type="radio"/> الانترنت <input type="radio"/> الصرافات الالية <input type="radio"/> نقاط البيع <input type="radio"/> البنك نقداً <input type="radio"/> اخرى يجب تحديده	نوع الدفع الالكتروني للرسوم
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	الربط بالرقم الوطني

الإدارة العامة للبوابة والخدمات الالكترونية

<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/> لا يوجد رسوم	الربط مع e15
	جهات اخري تشترك معك في تقديم الخدمة حدها ؟
<input type="radio"/> يدوية <input type="radio"/> الكترونية <input type="radio"/> هجين	نوع العلاقة مع الجهات ذات الصلة
<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا	هل هنالك طريقة لقياس رضي العميل
<input type="radio"/> لا يوجد <input type="radio"/> يوجد فريق للدعم الفني	الدعم الفني
مدير الإدارة العامة للبوابة والخدمات الالكترونية التوقيع التاريخ/...../.....م	الاعتماد

الأجهزة والمعدات الخاصة بالاستضافة

		<input type="checkbox"/> المركز القومي للمعلومات <input type="checkbox"/> الوحدة الحكومية مقدمة الخدمة <input type="checkbox"/> شركة إستضافة اكتب اسم الشركة <input type="checkbox"/> أخرى (نرجو التحديد)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	موقع استضافة التطبيق
لا	نعم	الوصف		الموارد المادية والشبكات للخدمة
		هل الإستضافة في بيئة تقليدية أم افتراضية ؟	1	
		هل تم توفير بيئة الإستضافة من الجهة المستضيفة أم مقدم الخدمة ؟	2	
		هل تم تحديد موارد بيئة الإستضافة من قبل الجهة المستضيفة ام طلبت من مقدم الخدمة ؟	3	
		هل نظام التشغيل مرخص ؟	4	
		هل الخدمة إيجار مساحة وتوفير بيئة امنة فقط ؟	5	
		هل موارد ومطلوبات الخدمة تفي بتقديم الخدمة في حال الخدمة مستضافة لدي مقدم الخدمة ؟	6	
		هل الخدمة تقدم بواسطة الشبكة القومية ؟	7	
		هل موارد الخدمة المادية تتوفر قطع غيارها والدعم الفني لها ؟	8	
		هل موارد الخدمة المادية تتطلب ترخيص ؟	9	
		هل يتم مراجعة العمر الافتراضي لموارد الخدمة ؟	10	
		هل الخدمة تقدم عبر شبكة خاصة تتطلب الربط مع شبكة جهة الإستضافة ؟	11	
				الإدارة العامة للبوابة والخدمات الالكترونية

		هل تم فحص موارد الخدمة المادية امنيا؟	12	التأمين
		هل تم فحص التطبيق امنيا؟	13	
		هل هنالك فترة اختبار للخدمة	14	
		هل الخدمة تتطلب موازن احمال؟	15	
		هل للخدمة موقع إحتياطي بديل وموقع درء كوارث؟	16	
		هل للخدمة الية للنسخ الإحتياطي؟	17	
		هل للخدمة منقي لحركة البيانات؟	18	
		هل الخدمة تتطلب الدخول عن بعد؟ في حالة الإجابة بنعم وضح الكيفية	19	

الفحص الأمني للخدمة

تعتمد بواسطة إدارة التأمين والمراقبة (المركز القومي للمعلومات)

الرقم	الوصف	نعم	لا
1	هل يستخدم التشفير الأمن عند تقديم المعامات والبيانات الشخصية للمستخدمين في سياق الحصول على المعلومة ، مثل التوقيع الالكتروني ؟		
2	هل تتوفر قناة إلكترونية لإرسال كلمات المرور ؟		
3	هل يستخدم موقع تقديم الخدمة قناة مشفرة ؟		
4	هل يوجد آلية تحقق من المدخلات ؟		
5	هل تم فحص تطبيق الخدمة والتأكد من خلوه من الثغرات ؟		
6	هل الخدمة متوافقة مع المعيار المعتمد ؟		
7	هل تم فحص بيئة إستضافة الخدمة ؟		
8	هل تم فحص موقع تقديم الخدمة من ناحية مادية والتأكد من سلامته ؟		
9	هل تم التأكد من سلامة قنوات الدفع الالكتروني ؟		

الاسم :..... الصفة التوقيع..... التاريخ..... م...../...../.....	مألآت بواسطة
الاسم :..... الصفة التوقيع..... التاريخ..... م...../...../.....	اعتماد مدير الإدارة

الإدارة العامة للبوابة والخدمات الالكترونية

الربط مع أورنيك 15 الإلكتروني e15
خاص بوزارة المالية والتخطيط الإقتصادي

رمز او رقم الخدمة	
مقدم الخدمة	وزارة <input type="radio"/> وحدة تابعة <input type="radio"/> شركة حكومية <input type="radio"/> اخرى <input type="radio"/> أذكرها.....
اسم الجهة	
نوع الخدمة	حكومة – الأفراد <input type="radio"/> حكومة - الاعمال <input type="radio"/> حكومة - حكومة <input type="radio"/>
اسم الخدمة	
فترات الخدمة	موسمية <input type="radio"/> طوال العام <input type="radio"/>
رسوم الخدمة	جنيه سوداني
الدفع الإلكتروني للرسوم	نافذة سداد <input type="radio"/> بالموبايل <input type="radio"/> الانترنت <input type="radio"/> الصرافات الالية <input type="radio"/> نقاط البيع <input type="radio"/> البنك نقداً <input type="radio"/> اخرى يجب تحديده
هل اجتازت الخدمة المعايير المطلوبة بالربط مع e15	نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>
هل تم الربط مع e15	نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>
رؤجع بواسطة	الاسم :..... الصفة تلفون التوقيع..... التاريخ/...../.....م
الاعتماد والختم	الاسم :..... الصفة تلفون التوقيع..... التاريخ/...../.....م

الدفع الإلكتروني

تملاً هذه الفقرة بواسطة الجهة المخولة بالدفع الإلكتروني (شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية) وتعتمد من قبلها :

	رمز او رقم الخدمة
وزارة <input type="radio"/> وحدة تابعة <input type="radio"/> شركة حكومية <input type="radio"/> اخرى <input type="radio"/> أذكرها.....	مقدم الخدمة
	اسم الجهة
حكومة – الأفراد <input type="radio"/> حكومة - الاعمال <input type="radio"/> حكومة - حكومة <input type="radio"/>	نوع الخدمة
	اسم الخدمة
موسمية <input type="radio"/> طوال العام <input type="radio"/>	فترات الخدمة
	رسوم الخدمة
جنيه سوداني	الدفع الإلكتروني للرسوم
نافذة سداد <input type="radio"/> بالموبايل <input type="radio"/> الانترنت <input type="radio"/> الصرافات الالية <input type="radio"/> نقاط البيع <input type="radio"/> البنك نقداً <input type="radio"/> اخري يجب تحديده	
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	هل اجتازت الخدمة المعيير المطلوبة
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	هل تم الربط مع المحول القومي
نعم <input type="radio"/> لا <input type="radio"/>	هل تم إختبار الربط مع e15
الاسم :..... الصفة تلفون.....	رجوع بواسطة
التوقيع..... التاريخ...../...../.....م	
الاسم :..... الصفة تلفون.....	الاعتماد والختم
التوقيع..... التاريخ...../...../.....م	